

ポータブル字幕表示サービスのご案内

(英語・日本語対応)

本公演では、無料アプリ「HELLO! Theater (ハローシアター)」を使った字幕サービスをご利用いただけます。ご希望の方は下記手順に沿ってご準備ください。

1. お手持ちの端末にアプリ「HELLO! Theater」をインストール



(App Store もしくは Google Play に対応)

2. ご来場前に下記 URL より、アプリの動作確認をお願いします

3. 公演当日、通信環境の良い場所でアプリを立ち上げて公演番号を入力ください

※公演番号は当日お配りする配布物に記載してあります

4. 会場の座席に座ったらアプリを立ち上げてお待ちください

5. 上演が始まると公演の進行に合わせて自動的に字幕が表示されます

詳しくは、下記 URL をご覧ください。

<https://www.hellotheater.info/>

<ご利用の注意事項>

- 端末の貸し出しはありません。ご自身のスマートフォンやタブレットをご使用ください。
- 上記 URL より、ご利用いただく端末の動作確認まで完了させた上で、ご来場いただくことをお勧めいたします。
- スマートフォンやタブレット端末の充電残量をご確認ください。会場には、充電できる場所はございません。
- 上演中はスマートフォンやタブレットを「機内モード」等に設定し、着信や通知が鳴らないようご注意ください。(字幕ガイドの再生には、ネットワーク通信は使用いたしません。)
- アプリは音声と同期するシステムのため、端末のマイク部分をふさがないようにご注意ください。
- 画面の光漏れにご配慮いただき、明るさを控えめに設定くださいますようお願いいたします。
- 万が一、アプリに不具合が生じた場合は、アプリを再起動してください。
- 本サービスの不具合等を理由としたチケットの払戻しは行いません。ご了承ください。